

## 【支付平台】用户手册（代理商版）

系统版本：	Vx.x.x
手册版本：	V1.0
发布日期：	2025 年 10 月 27 日
版权所有：	【诺望科技】
适用浏览器：	Chrome、Edge 等

# 目录

1. 手册说明 .....	3
1.1 编写目的 .....	3
1.2 适用对象 .....	3
1.3 操作约定 .....	3
2. 系统访问与登录 .....	3
2.1 系统访问条件 .....	3
2.2 登录流程 .....	3
2.3 登录异常处理 .....	5
3. 界面导航与基础操作 .....	5
3.1 系统主界面布局 .....	5
3.2 代理商后台功能模块 .....	6
3.2.1 用户角色管理模块 .....	6
3.2.2 商户管理模块 .....	8
3.2.3 交易流水模块 .....	12
3.2.4 平台对账模块 .....	14
3.2.5 系统管理模块 .....	17
4. 代理商用户权限说明 .....	18
5. 常见问题与解决办法 .....	18
5.1 功能操作类 .....	18
5.2 系统访问类 .....	18
6. 系统维护与支持 .....	18
7. 附录 .....	19
7.1 术语解释 .....	19

# 1. 手册说明

## 1.1 编写目的

本文档为【支付平台】的专用用户指南，旨在帮助用户快速掌握系统访问方式、核心功能操作及安全使用规范，适用于代理商用户，助力高效完成日常交易业务处理。

## 1.2 适用对象

代理商用户：某公司或医院需快速熟悉系统操作、管理该公司下多个商户信息、多商户交易流水以及多商户下的子商户信息。实现多子商户账号关联和直连通道配置。

## 1.3 操作约定

暂无

# 2. 系统访问与登录

## 2.1 系统访问条件

- 1.网络环境：需连接企业内网（或指定外网），带宽 $\geq 2\text{Mbps}$ ，确保网络稳定；
- 2.浏览器要求：推荐使用 Chrome 100.0 及以上版本，禁用浏览器兼容性模式（避免功能异常）；
- 3.账号准备：需由系统管理员创建账号（含用户名、初始密码）。

## 2.2 登录流程

- 1.打开浏览器，在地址栏输入系统访问地址（如 <http://47.103.157.60:9291/payPlatform/>），按下 Enter 键进入登录页面；



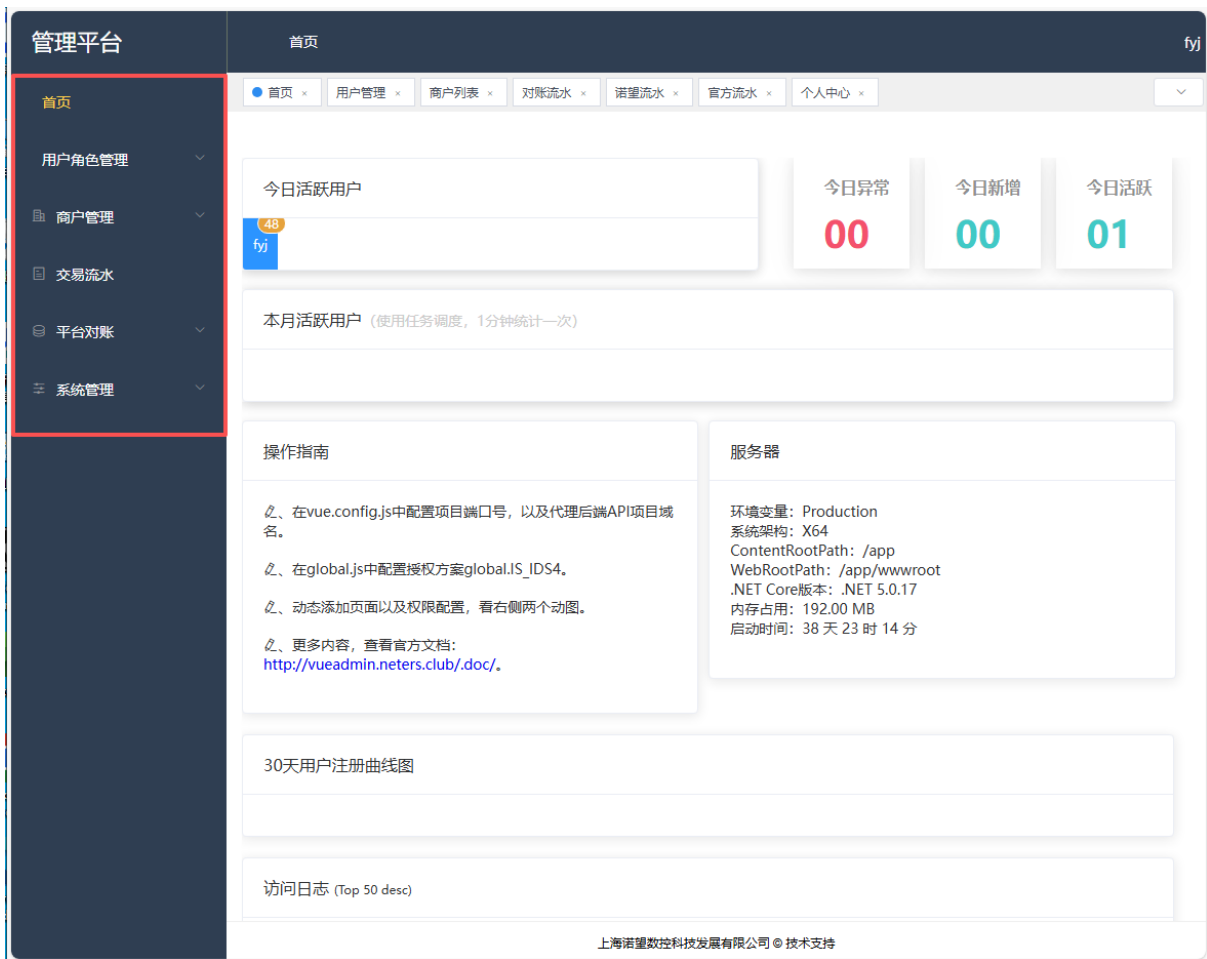
2.在登录界面输入：

- (1) 用户名：[管理员分配的账号:xxxx]
- (2) 密码：xxxx

3.点击【登录】按钮，若信息正确，进入系统首页；若提示“用户名或密码错误”，请核对账号信息后重新输入；



4.导航栏区域涵盖该管理平台的主要子功能模块



## 2.3 登录异常处理

异常现象	可能原因	解决办法
无法打开登录页面	网络断开 / 地址错误	1. 检查网线连接或 WiFi 信号；2. 核对系统地址是否正确（可咨询管理员）

## 3. 界面导航与基础操作

### 3.1 系统主界面布局

系统主界面分为 4 个核心区域（以 Edge 浏览器全屏显示为例）：

1. 顶部导航栏：包含当前平台名称（如管理平台）、当前功能模块名称、用户信息（头像 / 用户名），点击用户信息可以查看我的消息、设置、退出登录操作。
2. 左侧菜单栏：按功能模块分类（如用户角色管理、商户管理、交易流水、平台对账、系统管理），点击模块名称展开子菜单。
3. 中间工作区：核心操作区域，显示当前功能的表单、列表、图表等内容。

#### 4. 底部状态栏：显示公司名称。



## 3.2 代理商后台功能模块

### 3.2.1 用户角色管理模块

1. 操作路径：左侧菜单栏>用户角色管理>用户管理；

2. 点击左侧菜单栏的用户角色管理模块，可展开该模块下的子模块（如用户管理），在该模块下可以查看用户角色的详细信息（如账号状态等），对用户信息进行增、删、改、查的操作。

（1）查询操作：输入需要查询的用户信息，点击搜索，显示查询结果。

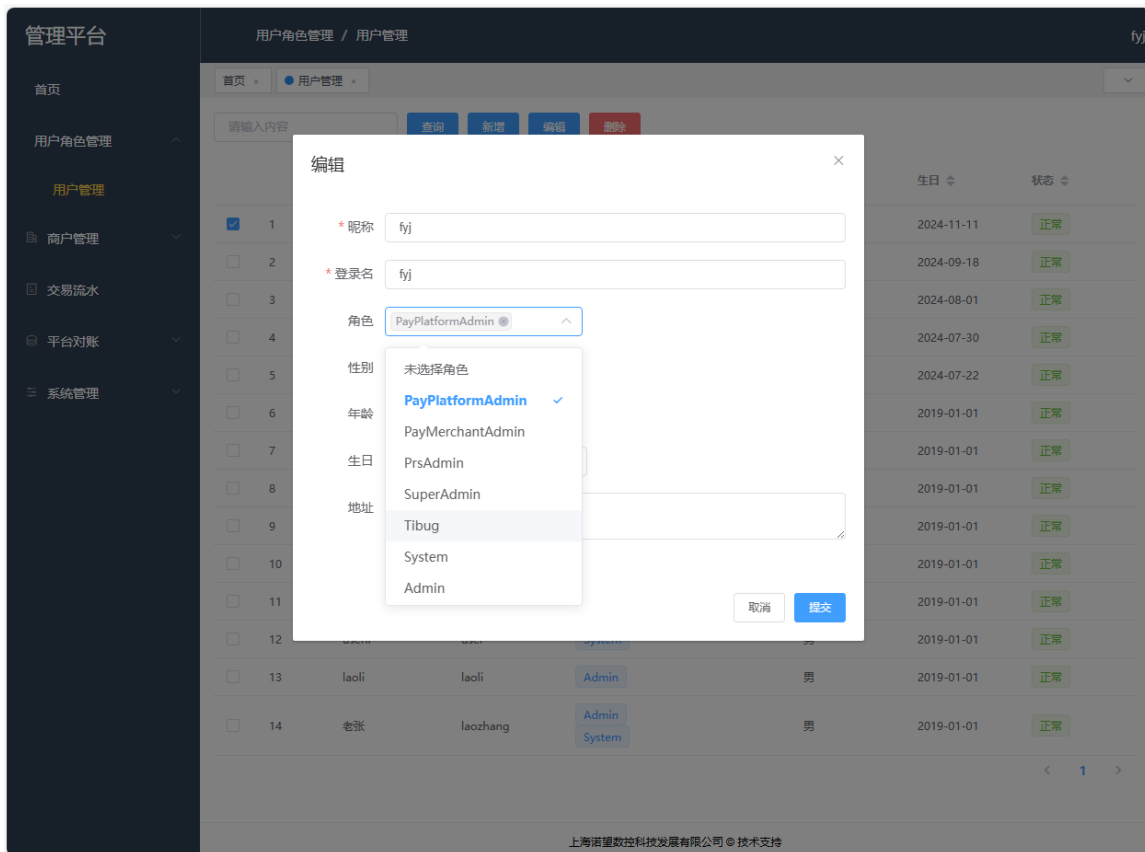
（2）新增操作：点击新增按钮，在弹出的填写页面中填写昵称、登录名、密码、性别、年龄等，其中带\*标识为必填项，填写完成按提交按钮，实现新用户的创建。

（3）编辑操作：勾选需要编辑的用户信息，点击编辑按钮，在弹出的编辑页面对用户信息进行修改，修改完成后点击提交按钮，保存修改信息。

（4）删除操作：勾选需要删除的用户，点击删除按钮，完成对用户的删除。（该操作不可逆，需谨慎操作）。

管理平台							
用户角色管理 / 用户管理							
用户管理							
请输入内容							
<input type="button" value="查询"/> <input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>							
	昵称	登录名	角色	所属部门	性别	生日	状态
<input type="checkbox"/>	1	fj	fj	PayPlatformAdmin	未知	2024-11-11	正常
<input type="checkbox"/>	2	支付平台管理员	payPlatAdmin	PayPlatformAdmin	未知	2024-09-18	正常
<input type="checkbox"/>	3	PayPlatformtest	PayPlatformtest	PayPlatformAdmin	未知	2024-08-01	正常
<input type="checkbox"/>	4	PayPlatformUser	PayPlatformUser	PayPlatformAdmin	男	2024-07-30	正常
<input type="checkbox"/>	5	payadmin	payadmin		未知	2024-07-22	正常
<input type="checkbox"/>	6	Kawhi 测试员	Kawhi		男	2019-01-01	正常
<input type="checkbox"/>	7	后台测试2号	test2		女	2019-01-01	正常
<input type="checkbox"/>	8	后台总管理员	blogadmin	SuperAdmin	男	2019-01-01	正常
<input type="checkbox"/>	9	后台测试1号	test		男	2019-01-01	正常
<input type="checkbox"/>	10	提bug账号	tibug	Tibug	男	2019-01-01	正常
<input type="checkbox"/>	11	admins	admins	Admin	女	2019-01-01	正常
<input type="checkbox"/>	12	userli	user	System	男	2019-01-01	正常
<input type="checkbox"/>	13	laoli	laoli	Admin	男	2019-01-01	正常
<input type="checkbox"/>	14	老张	laozhang	Admin System	男	2019-01-01	正常

3.对于需要修改信息的用户，通过勾选该用户，点击编辑按钮，实现对该用户信息的修改，其中昵称、登录名不能为空。角色的选择根据登录该支付平台的账号所需操作权限来选定。



### 3.2.2 商户管理模块

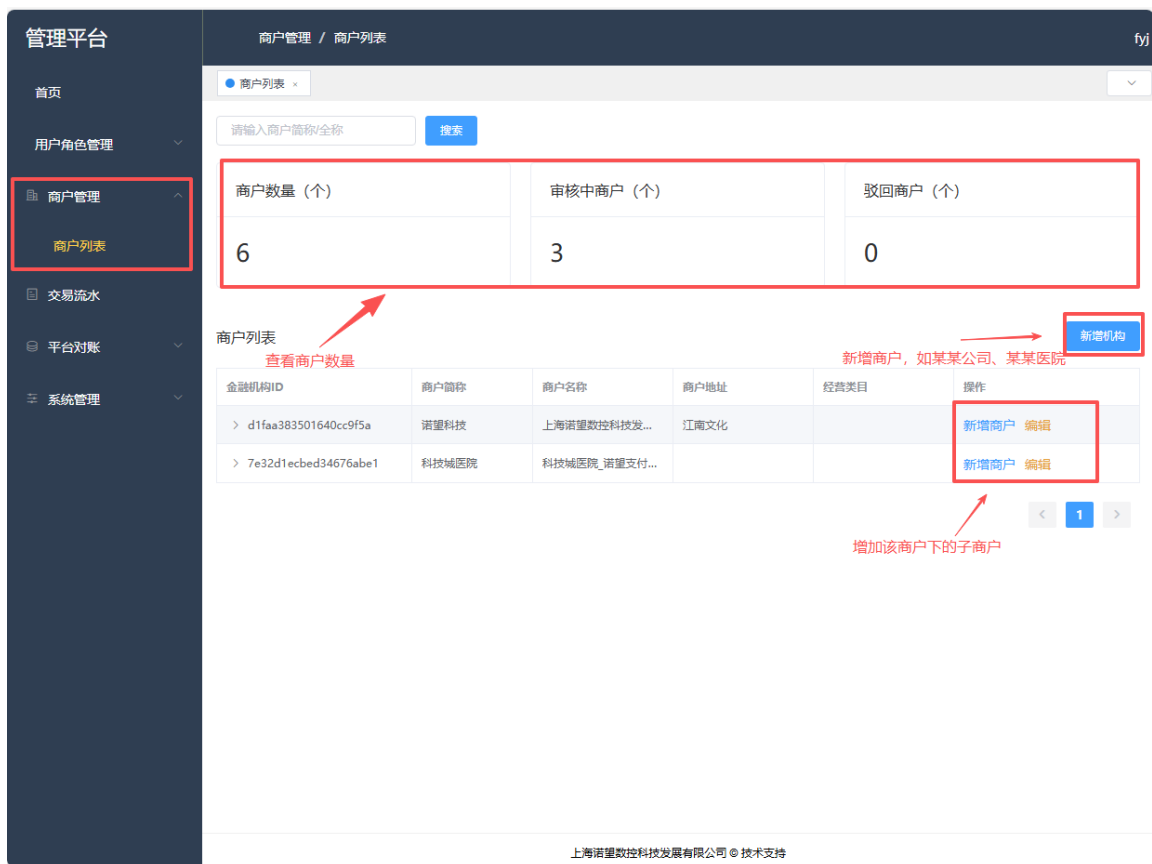
1. 操作路径：左侧菜单栏>商户管理>商户列表；

2. 点击左侧菜单栏的商户管理模块，可展开该模块下的子模块（如商户列表），在该模块下可以查看商户的数量以及当前正在审核的商户数量以及已驳回的商户数量。在该界面可以通过新增商户按钮增加父商户（商户所属机构：譬如 xx 医院、xx 公司、xx 集团），在父商户下可以增加该商户下的子商户（譬如 xx 医院对应 xx 银行的（微信/支付宝）商户），新增加的子商户归属于父商户账号。

（1）搜索操作：在搜索操作框内输入商户的简称或全程，点击搜索按钮后，显示搜索结果。

（2）新增机构操作：点击新增机构，在弹出的新增页面，填写基本信息（如商户简称、登录密码、商户全程、联系人、经营类目等。注：带\*标识为必填项）填写完成，点击提交按钮，实现新商户的创建。

（3）编辑操作：点击编辑按钮，在弹出的编辑界面对修改商户信息，点击保存，保存修改后的商户信息。



2. 点击商户列表下的箭头符号，可以查看该商户下的子商，所展开的子商户列表，可以在操作区域通过详情、编辑、商户后台的按钮实现对子商户的信息进行管理与操作。

(1) 详情操作：点击详情按钮，界面将会跳转到该子商户的详情界面，该界面包含该商户的基础信息和基础配置。

(2) 编辑操作：点击编辑按钮，在弹出的编辑界面对该子商户信息进行修改，点击保存，保存修改后的商户信息。

(3) 商户后台操作：点击商户后台，可以进入该商户的管理平台。

管理平台 商户管理 / 商户列表 fj

首页 x 商户列表 x

请输入商户简称/全称 搜索

商户数量 (个) 6

审核中商户 (个) 3

驳回商户 (个) 0

新增机构

商户列表

金融机构ID	商户简称	商户名称	商户地址	经营类目	操作
d1faa383501640cc9f5a	诺望科技	上海诺望数控科技发...	江南文化		新增商户 编辑
603aduer56b761	诺望1	诺望小马哥账户1	医院复印机支付账户		详情 编辑 商户后台
212aduera55498	诺望2	诺望小马哥账户2			详情 编辑 商户后台
> 7e32d1ecbed34676abe1	科技城医院	科技城医院_诺望支付...			新增商户 编辑

< 1 >

上海诺望数控科技发展有限公司 © 技术支持

3.对于子商户详情维护通过详情按钮可查看该子商户的基础信息（如该商户账号状态）和基础配置（如支付额度表、商户号查询等）。在基础配置子模块，子商户可以通过新增关联账户按钮来录入已有账户或开通新账户，实现账户间的关联。子商户可以通过直连通道配置来实现对通道的管理，收款码的选择以及接口参数的配置。

管理平台 商户管理 / 商户详情 fj

首页 商户列表 交易流水 欢迎

### 基础信息

添加时间: 2024-07-23 13:53:16 商户登录账号: 诺望小马哥账户10 商户账号状态:

商户ID: 26 商户简称: 诺望1 商户密码: ..... @

交易密码: ..... @

### 基础配置

支付额度表 商户号查询 新增关联账户

直连通道设置 接口参数

上海诺望数控科技发展有限公司 © 技术支持

管理平台 商户管理 / 关联账户 fj

首页 商户列表 交易流水 欢迎

开通新商户 录入已有账户

### 三方间连

乐刷 富友 随行付 合利宝

### 官方直连

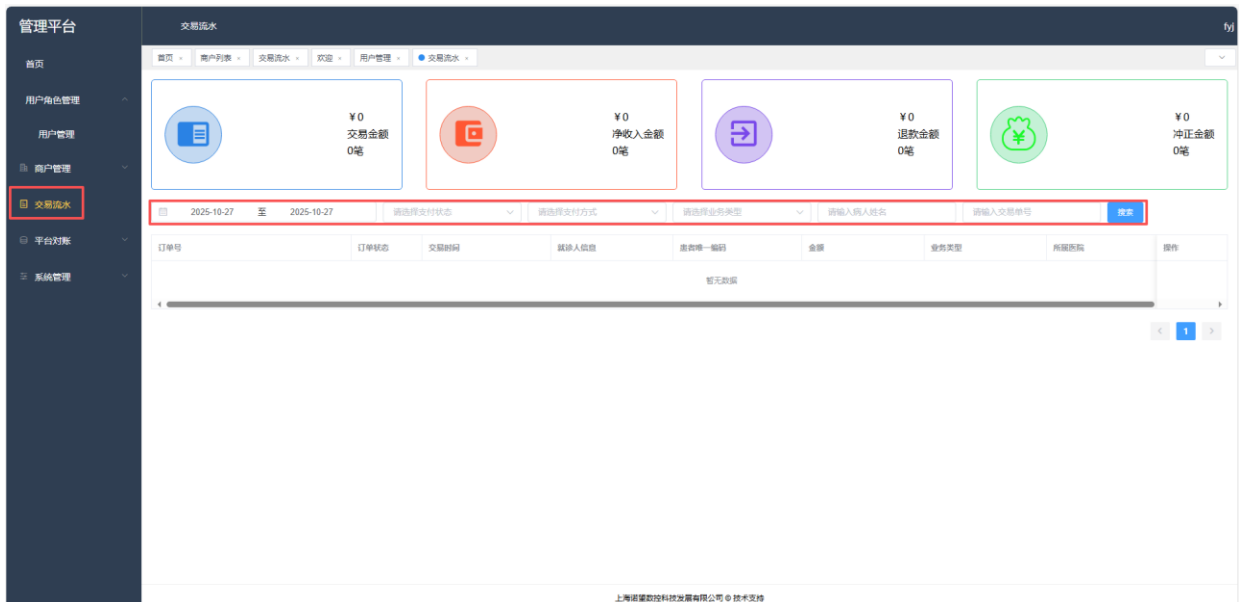
微信 支付宝

取消

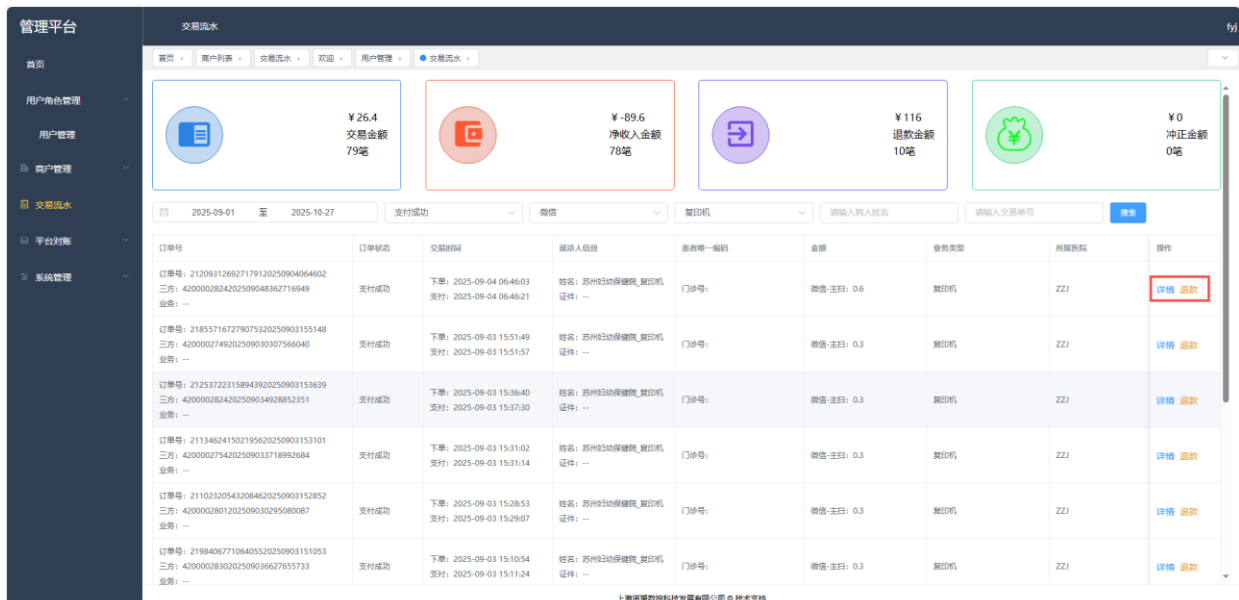
上海诺望数控科技发展有限公司 © 技术支持

### 3.2.3 交易流水模块

1. 操作路径：左侧菜单栏>交易流水；
2. 该模块下可以获取到所有商户的流水统计，通过对交易时间范围的选择，支付状态、支付方式、业务类型的选定，可以查询到符合该条件的部分交易流水信息。也可以通过病人姓名与交易单号来获取更加精确的流水信息。



3. 对于特定信息的查询，可以在操作区域通过详情按钮查看该条流水的详细信息，也可对该条交易进行退款操作。



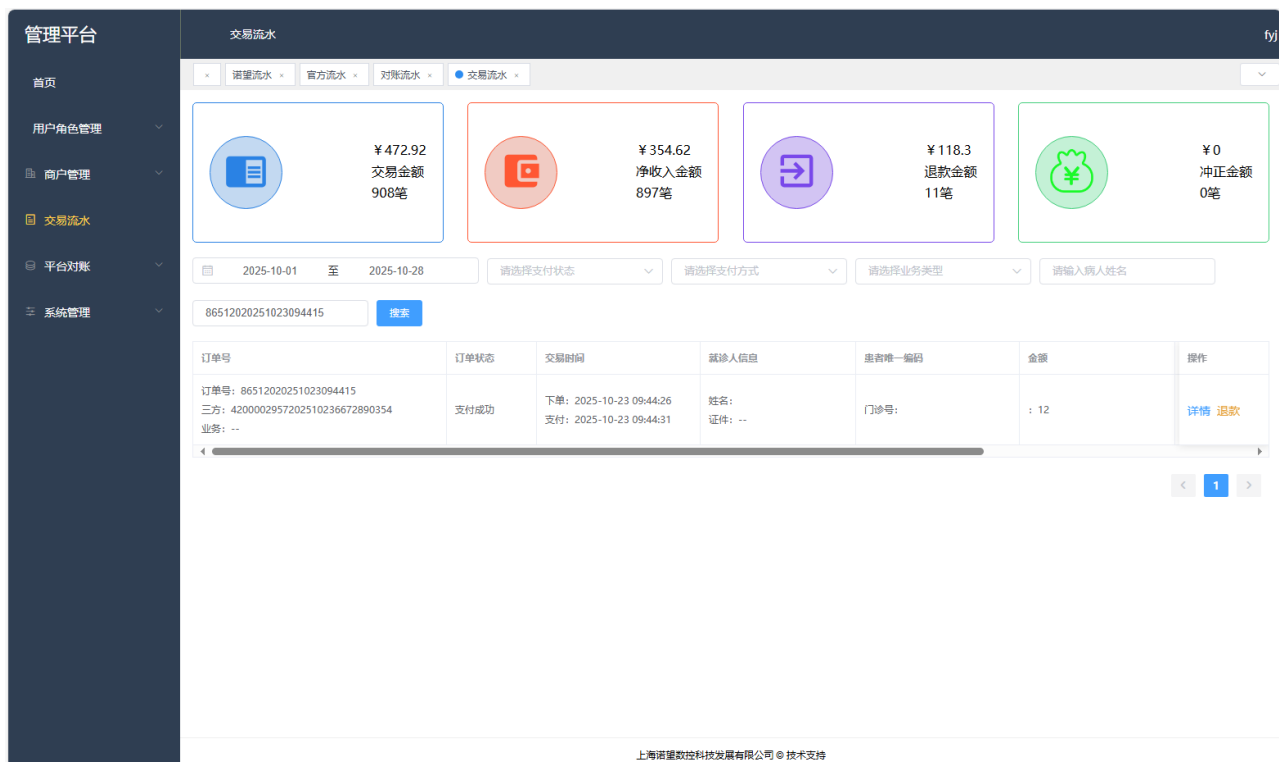
- (1) 详情操作：点击详情按钮，可以查看该笔订单的详细信息。

(2) 退款操作：选择指定订单，点击退款按钮，在弹出的退款信息界面中填写该笔交易的退款方式、退款密码以及处理说明，点击退款按钮进行退款。（可以根据该笔订单的订单号来查询需要退款的交易订单）

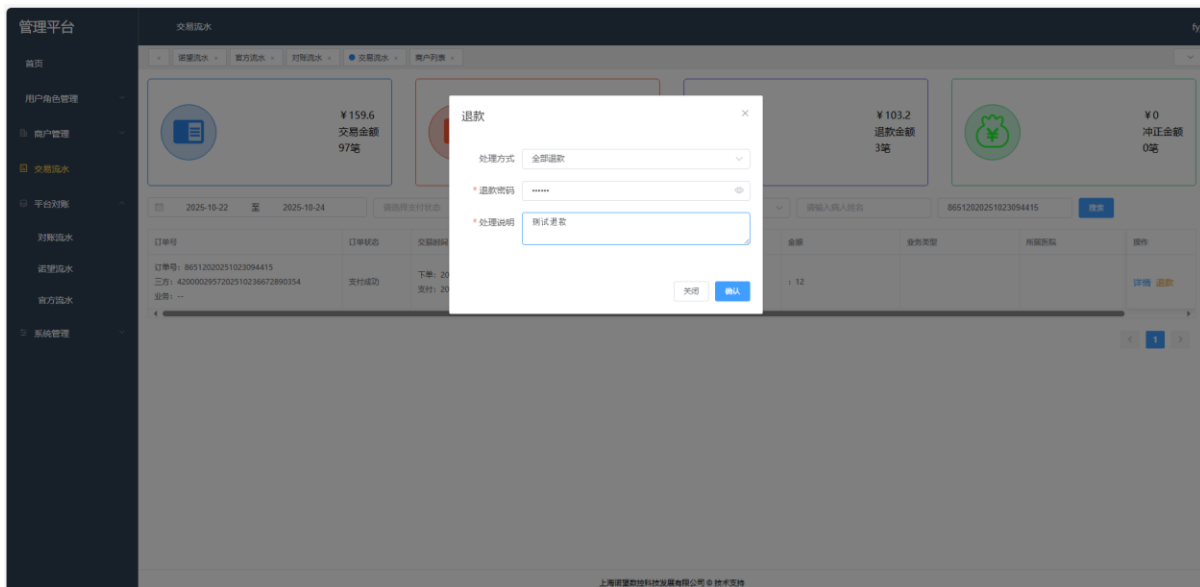
个人订单获取该笔订单的商户单号



根据该订单号在该平台的交易流水子模块中对该笔订单进行查询



点击退款按钮，弹出的退款需要填写的信息，点击确认进行退款。



### 3.2.4 平台对账模块

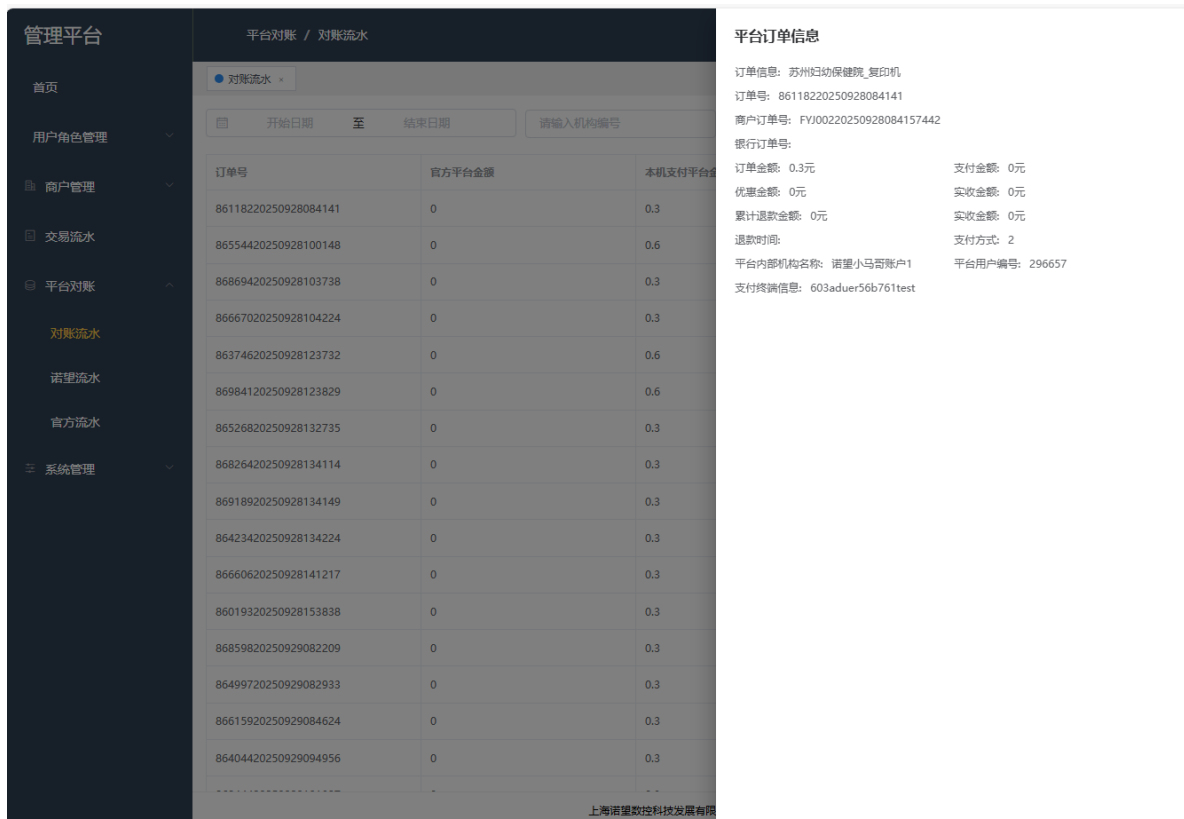
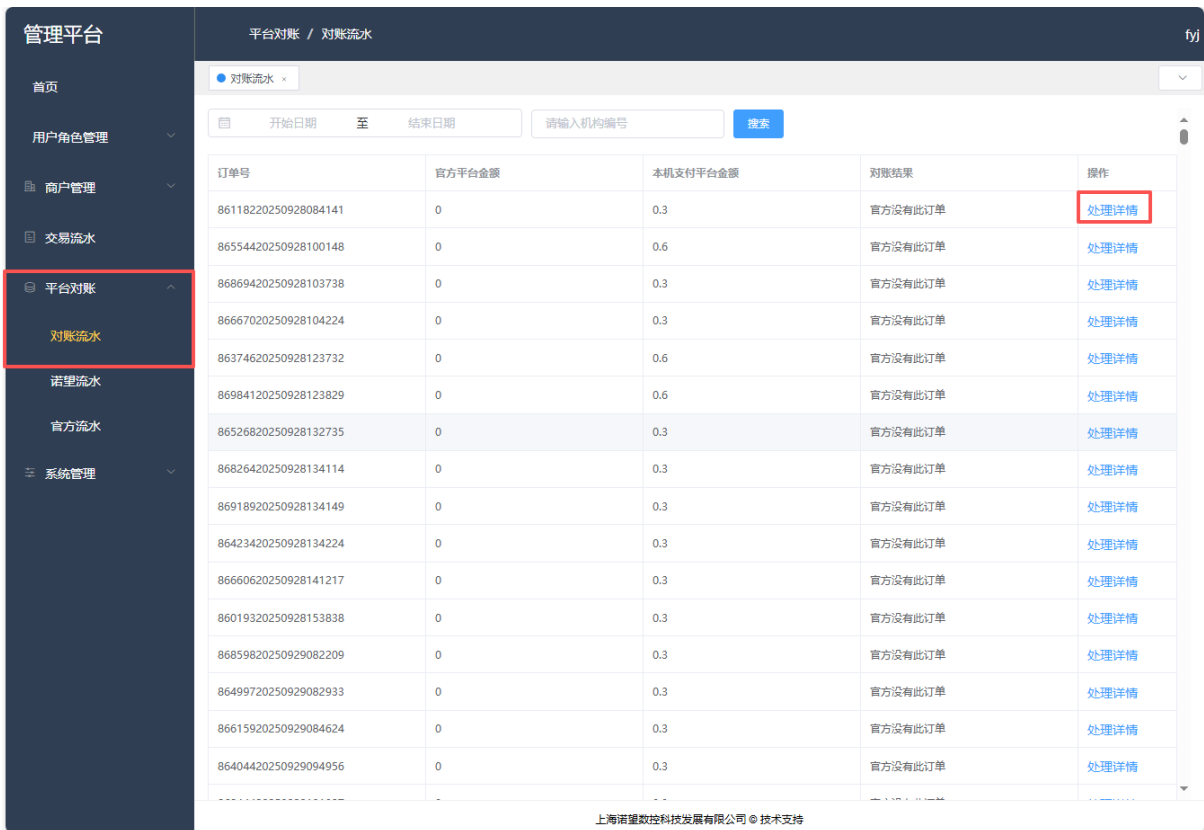
该模块包含对账流水、诺望流水、官方流水。对账流水可以查看该平台进行支付的所有流水，包含诺望流水与官方流水（支付宝/微信），对账流水界面对双方的交易流水形成一个对比，可以清晰明了地展示某笔订单的流向。方便后续双方平台交易数据的平衡。

#### 1. 对账流水模块：

（1）操作路径：左侧菜单栏>平台对账>对账流水；

（2）该模块涵盖了使用该平台进行支付的所有流水，代理商可以通过机构编码查询该机构的订单详情，通过操作区域的处理详情可以更加详细地查看该订单所有的支付信息。

- 搜索操作：选定需要查看的订单交易时间范围，填写某机构编码（如 123456），点击搜索按钮，显示搜索结果。
- 处理详情操作：点击处理详情，可以查看该订单的详细信息。



## 2. 诺望流水模块

(1) 操作路径: 左侧菜单栏>平台对账>诺望流水;

(2) 该模块是使用诺望支付实现交易的所有流水，在该界面可以查看到交易金额、净收入金额（不包含退款金额）、退款金额以及冲正金额（因交易失败，为了保障客户资金安全，将已扣除或已转账但未能成功完成的交易金额进行反向操作，即将这部分金额退回到原账户）。

- 搜索操作：选定需要查看的订单交易时间范围，选择支付状态（如支付成功、退费成功、支付失败等）、支付方式（如微信/支付宝支付）、业务类型（门诊充值、门诊挂号等），填写病人名称、订单编号，根据多种查询条件查询所需订单信息。点击搜索按钮，显示搜索结果。
- 退款操作：选择指定订单，点击退款按钮。可以根据该笔订单的交易单号来查询需要退款的交易订单。



### 3.官方流水模块

(1) 操作路径：左侧菜单栏>平台对账>官方流水；

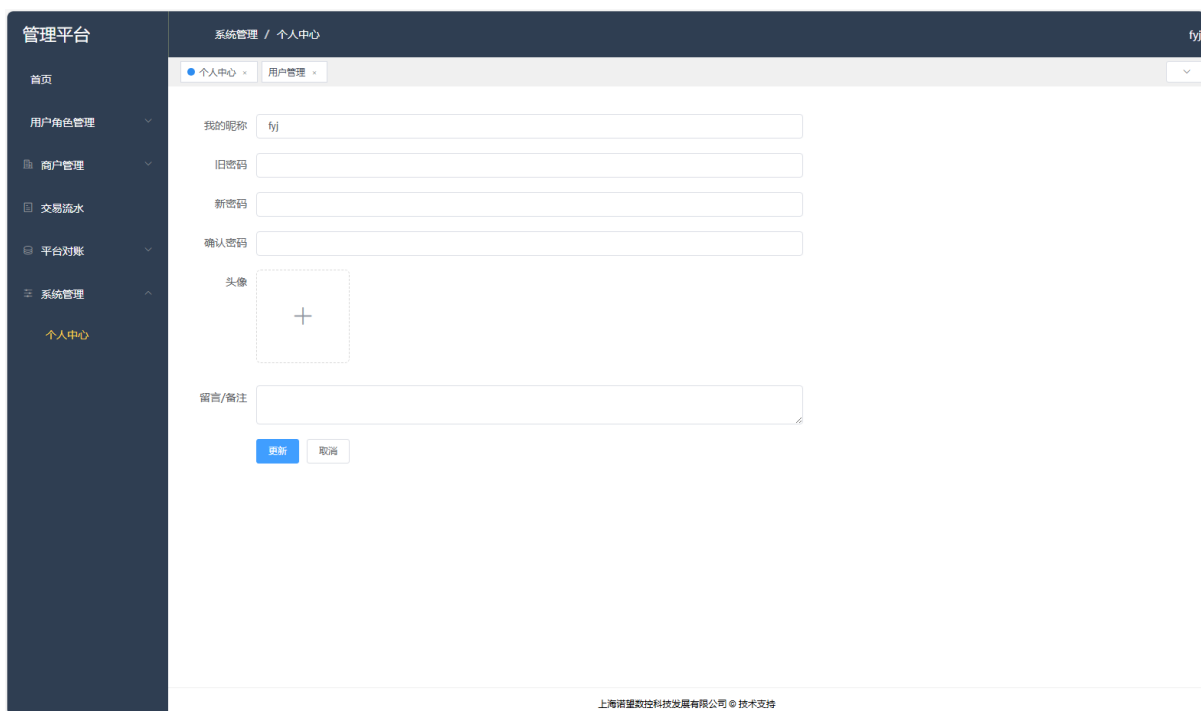
(2) 该模块是使用官方平台（如微信/支付宝）支付实现交易的所有流水，在该界面可以查看到交易金额、净收入金额（不包含退款金额）、退款金额以及冲正金额（因交易失败，为了保障客户资金安全，将已扣除或已转账但未能成功完成的交易金额进行反向操作，即将这部分金额退回到原账户）。

- 搜索操作：选定需要查看的订单交易时间范围，选择支付状态（如支付成功、退费成功、支付失败等），填写订单编号等操作，根据多种查询条件查询所需订单信息。点击搜索按钮，显示搜索结果。
- 下载操作：选定需要下载的订单交易时间范围，选择支付状态（如支付成功、退费成功、支付失败等），填写订单编号等操作。点击下载按钮，将交易信息数据下载到本地。



### 3.2.5 系统管理模块

1. 操作路径：左侧菜单栏>系统管理>个人中心；
2. 该模块可以对登录该账号的账号信息进行修改，例如登录昵称与登录密码等该账号的个人信息，点击更新按钮对修改的信息进行保存。



## 4. 代理商用户权限说明

角色类型	核心权限	操作限制
代理商用户	1. 登录用户管理；2. 商户信息管理、新增子商户信息，实现账户间的关联操作；3. 查看使用该平台进行支付的所有交易流水信息；4.平台对账功能实现各商户资金流向与查询操作；5.修改个人账号信息（登录账号、密码）	1. 无法审核商户申请等数据；2. 无法修改系统配置、权限分配

## 5. 常见问题与解决办法

### 5.1 功能操作类

问题描述	解决办法

### 5.2 系统访问类

问题描述	解决办法

## 6. 系统维护与支持

暂无

## 7. 附录

### 7.1 术语解释

术语	解释
审核中商户	数据已提交，等待管理员审核的状态
冲正金额	因交易失败，为了保障客户资金安全，将已扣除或已转账但未能成功完成的交易金额进行反向操作，即将这部分金额退回到原账户
权限分配	系统管理员为不同角色设置操作权限的过程